Eğitim İçeriği

SAP SD Anahtar Kullanıcı Eğitimi

Tüm SAP Eğitimleri 16 modül

SAP SD Anahtar Kullanıcı Eğitimi egitimi dokumanlardan taslak olarak olusturuldu.

Kaynak: SAP LOJİSTİK VE TEDARİK ZİNCİRİ EĞİTİM VE DANIŞMANLIK/SAP SD/Sap SD Anahtar Kullanıcı Eğitim İçeriği.pdf

Eğitim Programı

Teslimat, Mal Çıkışı, Faturalama, İade, Raporlama ve Kullanıcı Destek Süreçleri Katılımcılar eğitim sonunda uçtan uca bir SAP SD satış sürecini anahtar kullanıcı bakış açısıyla uygular ve analiz eder. Senaryo kapsamı:

SAP SD Modülüne Anahtar Kullanıcı Bakış Açısıyla Giriş

- SAP SD modülünün iş süreçlerindeki yeri
- Satış ve dağıtım süreçlerinin genel yapısı
- Order to Cash sürecine genel bakış
- Satış, teslimat ve faturalama belgeleri arasındaki ilişki
- Anahtar kullanıcının süreç içerisindeki rolü
- Son kullanıcı, anahtar kullanıcı ve danışman rollerinin farkları
- SAP ekranlarında temel kullanım ve işlem kodları

SAP SD Organizasyon Yapısının Kullanıcı Perspektifinden Anlaşılması

- Şirket kodu, satış organizasyonu, dağıtım kanalı ve bölüm kavramları
- Satış alanı mantığı
- Satış bürosu ve satış grubu yapısı
- Organizasyon yapısının satış siparişlerine etkisi
- Satış organizasyonu ve dağıtım kanalının süreçlerdeki önemi
- Organizasyon verilerinden kaynaklanan kullanıcı hataları

Ana Veri Kontrolleri

- Müşteri ana verisinin görüntülenmesi
- Müşteri satış alanı bilgilerinin kontrol edilmesi
- Müşteri adres, sevkiyat, ödeme ve vergi bilgilerinin incelenmesi
- Malzeme ana verisinin SD süreçlerindeki rolü

- Malzeme satış görünümlerinin kontrol edilmesi
- Müşteri-malzeme ilişkisi
- Ana veri eksikliklerinin satış sürecine etkileri
- Ana veri kaynaklı hata örnekleri

Satış Süreci ve Belge Yönetimi

- Teklif süreci
- Satış siparişi oluşturma
- Satış siparişi değiştirme ve görüntüleme
- Belge türü seçiminin süreçlere etkisi
- Sipariş başlık ve kalem bilgilerinin incelenmesi
- Termin satırlarının kontrol edilmesi
- Teslimat tarihi ve miktar kontrolleri
- Eksik veri uyarılarının yorumlanması

Fiyatlandırma ve Koşul Kontrolleri

- Satış siparişinde fiyatlandırma ekranının incelenmesi
- Liste fiyatı, iskonto, ek masraf ve vergi kontrolleri
- Fiyat bulunamama durumlarının kullanıcı açısından analizi
- Fiyatlandırma analiz ekranının temel kullanımı
- Fiyat ve indirim hatalarının tespit edilmesi
- Anahtar kullanıcının fiyatlandırma sürecindeki kontrol sorumlulukları

ATP ve Stok Kontrolleri

- Kullanılabilirlik kontrolü mantığı
- Siparişte stok uygunluğunun kontrol edilmesi
- Teslimat tarihi önerilerinin yorumlanması
- Stok yetersizliği durumunda izlenecek adımlar
- MRP ve stok süreçleriyle temel ilişki
- Satış ve lojistik ekipleri arasındaki koordinasyon noktaları

Belge Akışı ve Süreç Takibi

- Teklif, sipariş, teslimat ve fatura arasındaki belge akışı
- Belge statülerinin incelenmesi
- Açık siparişlerin takibi
- Tamamlanmış ve blokajlı süreçlerin ayrıştırılması
- Belge akışı üzerinden hata kaynağının tespit edilmesi

Uygulamalı Çalışma

- Müşteri ana verisinin kontrol edilmesi
- Malzeme ana verisinin incelenmesi
- Teklif oluşturulması
- Satış siparişi oluşturulması
- Fiyat, teslimat tarihi ve stok kontrollerinin yapılması
- Belge akışının takip edilmesi
- Kullanıcı hatalarının örnek senaryolar üzerinden değerlendirilmesi

Gün

Teslimat Sürecinin Yönetimi

- Teslimat sürecinin satış siparişi ile ilişkisi
- Teslimat belgesi oluşturma
- Teslimat belgesi görüntüleme ve değiştirme
- Teslimat miktarı kontrolleri
- Sevkiyat noktası kontrolü
- Teslimat statülerinin incelenmesi
- Teslimat oluşturulamama nedenleri
- Teslimat sürecinde anahtar kullanıcının kontrol noktaları

Picking, Packing ve Mal Çıkışı Süreci

- Picking sürecinin genel mantığı
- Picking miktarı kontrolü
- Packing sürecine genel bakış
- Mal çıkışı işlemi
- Mal çıkışı sonrası stok etkisinin incelenmesi
- Mal çıkışı sonrası belge akışının kontrol edilmesi
- Depo ve sevkiyat ekipleriyle koordinasyon
- Mal çıkışı hatalarının kullanıcı açısından yorumlanması

Faturalama Süreci

- Faturalama sürecinin genel yapısı
- Teslimata bağlı fatura oluşturma
- Siparişe bağlı fatura mantığına genel bakış
- Fatura belgesinde müşteri, malzeme, fiyat ve vergi bilgilerinin kontrolü
- Fatura görüntüleme
- Fatura iptal sürecinin genel mantığı
- Faturalama blokajlarının kontrol edilmesi
- Fatura oluşturulamama nedenleri
- Faturalama sonrası belge akışı kontrolü

İade ve Düzeltme Süreçleri

- İade sürecine genel bakış
- İade satış siparişi oluşturma
- İade teslimatı süreci
- Alacak dekontu sürecinin temel mantığı
- Hatalı fatura durumunda izlenecek adımlar
- Müşteri iade süreçlerinde belge akışının takibi
- İade süreçlerinde departmanlar arası koordinasyon

Blokaj, Hata ve Eksiklik Yönetimi

- Eksik veri uyarılarının kontrol edilmesi
- Fiyatlandırma hataları
- Stok yetersizliği
- Teslimat blokajları
- Faturalama blokajları
- Kredi kontrol uyarılarının genel mantığı
- Belge statülerinin yorumlanması
- Hata tespitinde anahtar kullanıcının izlemesi gereken adımlar

SAP SD Raporlama ve Süreç İzleme

- Satış siparişi listelerinin görüntülenmesi
- Açık sipariş raporlarının takibi
- Teslimat listelerinin kontrol edilmesi
- Fatura listelerinin görüntülenmesi
- Müşteri bazlı satış takibi
- Malzeme bazlı satış takibi
- Belge numarası ile süreç takibi
- Rapor ekranlarında filtreleme, listeleme ve dışa aktarma
- Yönetim ve operasyon ekipleri için temel rapor çıktıları

Anahtar Kullanıcı Rolü ve Kullanıcı Destek Süreci

- Anahtar kullanıcının SAP proje ve operasyon süreçlerindeki rolü
- Son kullanıcı taleplerinin değerlendirilmesi
- Hata kaynağının tespit edilmesi
- Danışmana iletilecek konuların ayrıştırılması
- Kullanıcı eğitimlerinde dikkat edilmesi gereken noktalar
- Süreç iyileştirme önerilerinin toplanması
- Test senaryolarına destek verilmesi
- Canlı kullanım sonrası destek süreci

Uygulamalı Final Senaryosu

- Müşteri bilgisinin kontrol edilmesi
- Malzeme bilgisinin kontrol edilmesi
- Satış siparişi oluşturulması
- Fiyat, iskonto, vergi ve teslimat bilgilerinin kontrol edilmesi
- ATP ve stok kontrolünün yapılması
- Teslimat belgesi oluşturulması
- Picking ve mal çıkışı adımlarının uygulanması
- Fatura oluşturulması
- Belge akışının analiz edilmesi
- Olası hata ve blokajların değerlendirilmesi
- Rapor ekranları üzerinden sürecin takip edilmesi Eğitim Sonunda Katılımcıların Kazanımları Bu eğitimi tamamlayan katılımcılar;
- SAP SD modülünün satış ve dağıtım süreçlerini uçtan uca kavrar.
- Satış siparişi, teslimat, mal çıkışı ve faturalama süreçlerini kullanıcı seviyesinde uygulayabilir.
- Müşteri ve malzeme ana verilerinin süreçlere etkisini analiz edebilir.
- Fiyatlandırma, vergi, stok ve teslimat kontrollerini yorumlayabilir.
- Belge akışı üzerinden süreç takibi yapabilir.
- Açık sipariş, teslimat ve fatura raporlarını takip edebilir.
- Son kullanıcıların karşılaştığı temel hataları analiz edebilir.
- Hangi konuların kullanıcı hatası, ana veri eksikliği veya danışmanlık müdahalesi gerektiren konu olduğunu ayırt edebilir.
- İade ve düzeltme süreçlerinin temel işleyişini öğrenir.
- SAP SD süreçlerinde departmanlar arası koordinasyonu daha etkin yürütebilir.
- Anahtar kullanıcı rolüyle son kullanıcı ekiplerine destek verebilir.

Bu eğitimi kurumunuza özel planlayalım. İçerik, süre ve uygulama senaryoları ekiplerinizin rolüne ve seviyesine göre uyarlanabilir. www.impress.com.tr/iletisim