Eğitim İçeriği

SAP BASIS Son Kullanıcı Eğitimi

Tüm SAP Eğitimleri 13 modül

SAP BASIS Son Kullanıcı Eğitimi egitimi dokumanlardan taslak olarak olusturuldu.

Kaynak: SAP YAZILIM VE TEKNİK EĞİTİMLER/Sap Basis/SAP BASIS Son Kullanıcı Eğitim İçeriği.pdf

Eğitim Programı

Mevcut temel i çerikte application server kontrol ü SM51 ile ele al ınıyor.

Kaynak i çerikte SM13, SM21 ve ST22 do ğrudan operasyonel kontrol ama çlı kullanılıyor.

Mevcut dok ümanda SM36 –SM37 üzerinden background job kontrol ü bulunuyor.

Kaynak i çerikte ST03 ve ST02 performans ve buffer kontrolleri i çin kullan ılıyor.

Kaynak i çerikte tRFC, RFC, qRFC ile ICM kontrolleri operasyonel ba şlıklar olarak yer al ıyor.

Mevcut i çerikte SU01/SU10, kullan ıcı yönetimi ve rol/profil yap ılarına genel bak ış yer alıyor.

SAP BASIS ve Sistem Navigasyonu

- SAP sistemine giri ş
- SAP GUI kullan ımı
- Temel men ü ve ekran kullan ımı
- Transaction mant ığı
- Sistem ve client bilgilerinin g örüntülenmesi
- Kullanıcı oturumunun kontrol ü
- Temel SAP navigasyonu

Application Server Kontrolleri

- Uygulama sunucular ının görüntülenmesi
- Aktif application serverlar ın kontrol edilmesi
- Sunucu durumlar ının incelenmesi
- Sistem eri şilebilirlik kontrolleri
- Temel sunucu durum de ğerlendirmeleri

Work Process İzleme

- SAP work process t ürlerine genel bak ış
- Aktif processlerin g örüntülenmesi
- Uzun süren işlemlerin fark edilmesi
- Hatalı veya bekleyen processlerin kontrol edilmesi
- Temel sistem yo ğunluğu kontrolleri

Sistem Loglar ı ve Hata Kontrolleri

- Sistem loglar ının görüntülenmesi
- Hata mesajlar ının incelenmesi
- ABAP dump kay ıtlarının kontrol ü
- Update hatalar ının görüntülenmesi
- Hatalı işlemlerin temel analizi
- Problemin ilgili teknik ekibe aktar ılması

Background Job Takibi

- Background job kavram ı
- Planlanm ış işlerin görüntülenmesi
- Aktif joblar ın takibi
- Tamamlanan joblar ın kontrol edilmesi
- İptal edilen joblar ın görüntülenmesi
- Job loglar ının incelenmesi
- Hatalı jobların ilgili ekibe bildirilmesi

Lock Kontrolleri

- SAP lock kavram ı
- Kilitli işlemlerin g örüntülenmesi
- Eski veya sorunlu kilitlerin tespit edilmesi
- Kullanıcı kaynaklı lock problemlerinin anla şılması
- Lock problemlerinin teknik ekibe aktar ılması

Sistem Performans Kontrolleri

- Sistem cevap s ürelerinin incelenmesi

- Temel performans g östergeleri
- Sistem yava şlığının fark edilmesi
- Buffer kullan ımına genel bak ış
- Performans problemlerinin s ınıflandırılması
- Teknik ekibe do ğru bilgi aktar ımı

Spool ve Çıktı İşlemleri

- Spool kavram ı
- Kullanıcı çıktı taleplerinin g örüntülenmesi
- Hatalı spool kay ıtlarının kontrol ü
- Yazdırma problemlerinin temel analizi
- Çıktı durumlar ının takibi

RFC ve Sistem İletişim Kontrolleri

- RFC bağlantılarının genel yap ısı
- tRFC, qRFC ve RFC kavramlar ı
- Bağlantı durumlar ının görüntülenmesi
- Başarısız iletişim kayıtlarının tespit edilmesi
- Entegrasyon problemlerinin ilgili ekibe aktar ılması

Kullan ıcı Yönetimi

- SAP kullan ıcılarının görüntülenmesi
- Kullanıcı bilgilerinin kontrol edilmesi
- Kullanıcı kilit durumlar ının incelenmesi
- Temel kullan ıcı işlemleri
- Kullanıcı grupları
- Kullanıcı raporlarının görüntülenmesi
- Rol ve profil bilgilerinin temel d üzeyde incelenmesi

ICM ve Web Servis Kontrolleri

- ICM servislerinin genel yap ısı
- Aktif servislerin g örüntülenmesi
- HTTP/HTTPS servislerine genel bak ış
- Web tabanl ı SAP uygulamalar ının çalışma mant ığı
- Temel servis eri şilebilirlik kontrolleri

Lisans ve Sistem Bilgileri

- SAP lisans yap ısına genel bak ış
- Lisans bilgilerinin g örüntülenmesi

- Sistem bilgilerinin kontrol ü
- Sistem durumu ve temel teknik bilgilerin yorumlanmas ı

Günlük BASIS Operasyon Kontrol ü

- Application server kontrol ü
- Work process kontrol ü
- Sistem loglar ının kontrol ü
- Dump kontrolleri
- Background job kontrolleri
- Spool kontrolleri
- Sistem performans kontrolleri
- RFC ve servis kontrolleri
- Kullanıcı kaynaklı problemlerin temel de ğerlendirilmesi
- Teknik problemin do ğru şekilde eskale edilmesi

Bu eğitimi kurumunuza özel planlayalım. İçerik, süre ve uygulama senaryoları ekiplerinizin rolüne ve seviyesine göre uyarlanabilir. www.impress.com.tr/iletisim