Eğitim İçeriği

SAP SD Kullanıcı Eğitimi

Tüm SAP Eğitimleri 16 modül

SAP SD Kullanıcı Eğitimi egitimi dokumanlardan taslak olarak olusturuldu.

Kaynak: SAP LOJİSTİK VE TEDARİK ZİNCİRİ EĞİTİM VE DANIŞMANLIK/SAP SD/Sap SD Kullanıcı Eğitim İçeriği.pdf

Eğitim Programı

Teslimat, Sevkiyat, Mal Çıkışı, Faturalama ve Raporlama Süreçleri Katılımcılar eğitim sonunda uçtan uca bir SAP SD satış sürecini kullanıcı ekranları üzerinden uygular. Senaryo kapsamı:

SAP SD Modülüne Genel Bakış

- SAP SD modülünün iş süreçlerindeki yeri
- Satış ve dağıtım sürecinin genel akışı
- Siparişten faturaya süreç mantığı
- Satış, teslimat ve fatura belgeleri arasındaki ilişki
- SAP ekranlarında temel kullanım mantığı
- SAP işlem kodlarına genel bakış

SAP SD Süreç Akışı

- Müşteri talebi
- Teklif süreci
- Satış siparişi oluşturma
- Teslimat oluşturma
- Mal çıkışı
- Faturalama
- Belge akışı üzerinden sürecin takip edilmesi

Ana Veri Görüntüleme ve Kontrol İşlemleri

- Müşteri ana verisinin görüntülenmesi
- Müşteri satış alanı bilgilerinin kontrol edilmesi
- Müşteri adres, ödeme koşulu ve sevkiyat bilgilerinin incelenmesi
- Malzeme ana verisinin görüntülenmesi

- Malzemenin satış ve stok bilgilerinin kontrol edilmesi
- Müşteri ve malzeme bilgilerinin satış sürecine etkisi

Teklif Süreci

- Teklif belgesi oluşturma
- Teklif ekranının temel alanları
- Müşteri, malzeme, miktar ve fiyat bilgilerinin girilmesi
- Teklifin görüntülenmesi ve değiştirilmesi
- Tekliften satış siparişine geçiş mantığı

Satış Siparişi Oluşturma

- Satış siparişi ekranının tanıtılması
- Sipariş türü seçimi
- Müşteri bilgilerinin girilmesi
- Malzeme ve miktar bilgilerinin girilmesi
- Teslimat tarihi kontrolü
- Fiyat ve iskonto bilgilerinin kontrol edilmesi
- Vergi ve toplam tutar kontrolleri
- Siparişin kaydedilmesi

Satış Siparişi Görüntüleme ve Değiştirme

- Mevcut satış siparişinin görüntülenmesi
- Sipariş kalemlerinin kontrol edilmesi
- Miktar, tarih ve açıklama alanlarının incelenmesi
- Sipariş durumu kontrolü
- Eksik veri kontrolleri
- Sipariş değişikliklerinin belgeye etkisi

Belge Akışı Takibi

- Satış siparişinden belge akışına erişim
- Teklif, sipariş, teslimat ve fatura bağlantısının izlenmesi
- Belge statülerinin kontrol edilmesi
- Açık, tamamlanmış ve blokajlı süreçlerin takip edilmesi

Uygulamalı Çalışma

- Müşteri ana verisinin görüntülenmesi
- Malzeme bilgilerinin kontrol edilmesi
- Teklif oluşturulması
- Tekliften satış siparişi oluşturulması

- Satış siparişinin görüntülenmesi
- Belge akışının kontrol edilmesi

Teslimat Sürecine Genel Bakış

- Teslimat sürecinin satış siparişi ile ilişkisi
- Teslimat belgesi mantığı
- Teslimat tarihi ve sevkiyat bilgileri
- Teslimat statülerinin takip edilmesi
- Depo ve lojistik ekipleriyle süreç ilişkisi

Teslimat Belgesi Oluşturma

- Satış siparişine bağlı teslimat oluşturma
- Teslimat ekranında temel alanların incelenmesi
- Teslimat miktarı kontrolü
- Sevkiyat noktası kontrolü
- Teslimat belgesinin kaydedilmesi
- Teslimat belgesinin görüntülenmesi ve değiştirilmesi

Picking, Packing ve Mal Çıkışı Süreci

- Picking sürecinin genel mantığı
- Teslimat miktarı ve stok kontrolü
- Packing sürecine genel bakış
- Mal çıkışı işlemi
- Mal çıkışı sonrası stok etkisi
- Mal çıkışı sonrası belge akışının kontrol edilmesi
- Süreçte karşılaşılabilecek temel hatalar

Faturalama Süreci

- Faturalama sürecinin genel mantığı
- Teslimata bağlı fatura oluşturma
- Fatura belgesinde müşteri, malzeme, fiyat ve vergi bilgilerinin kontrolü
- Faturanın kaydedilmesi
- Fatura belgesinin görüntülenmesi
- Fatura iptal sürecine genel bakış
- Faturalama sonrası belge akışının incelenmesi

İade ve Düzeltme Süreçleri

- İade sürecinin genel mantığı
- İade satış siparişi oluşturma

- İade teslimatı süreci
- Alacak dekontu sürecine genel bakış
- Hatalı fatura ve düzeltme ihtiyacı durumunda izlenecek adımlar
- İade ve düzeltme süreçlerinde dikkat edilmesi gereken noktalar

Sık Karşılaşılan Kullanıcı Hataları ve Kontroller

- Eksik müşteri bilgisi
- Malzeme satış görünümü eksikliği
- Fiyat bulunamaması
- Stok yetersizliği
- Teslimat oluşturulamaması
- Fatura oluşturulamaması
- Belge blokajları
- Eksik veri uyarıları
- Kullanıcının kontrol etmesi gereken temel alanlar

SAP SD Raporlama ve Listeleme İşlemleri

- Satış siparişi listelerinin görüntülenmesi
- Açık siparişlerin takip edilmesi
- Teslimat listelerinin kontrol edilmesi
- Fatura listelerinin görüntülenmesi
- Müşteri bazlı satış takibi
- Malzeme bazlı satış takibi
- Belge numarası ile işlem takibi
- Rapor ekranlarında filtreleme ve çıktı alma

Uygulamalı Final Senaryosu

- Müşteri bilgisinin kontrol edilmesi
- Malzeme bilgisinin kontrol edilmesi
- Satış siparişi oluşturulması
- Sipariş fiyat ve teslimat bilgilerinin kontrol edilmesi
- Teslimat belgesi oluşturulması
- Picking ve mal çıkışı adımlarının uygulanması
- Fatura oluşturulması
- Belge akışının kontrol edilmesi
- Süreçteki hata ve uyarıların değerlendirilmesi Eğitim Sonunda Katılımcıların Kazanımları Bu eğitimi tamamlayan katılımcılar;
- SAP SD modülünün temel satış ve dağıtım süreçlerini öğrenir.
- Müşteri ve malzeme bilgilerini SAP üzerinden kontrol edebilir.
- Teklif ve satış siparişi oluşturabilir.
- Satış siparişlerini görüntüleyebilir ve temel değişiklikleri yapabilir.

- Teslimat belgesi oluşturma ve takip sürecini öğrenir.
- Picking, packing ve mal çıkışı süreçlerini kullanıcı seviyesinde takip edebilir.
- Fatura oluşturma ve fatura görüntüleme işlemlerini uygulayabilir.
- İade ve düzeltme süreçlerinin temel mantığını kavrar.
- Belge akışı üzerinden satış sürecini uçtan uca takip edebilir.
- Açık sipariş, teslimat ve fatura raporlarını görüntüleyebilir.
- Günlük SAP SD operasyonlarında karşılaşılabilecek temel hata ve uyarıları yorumlayabilir.

Bu eğitimi kurumunuza özel planlayalım. İçerik, süre ve uygulama senaryoları ekiplerinizin rolüne ve seviyesine göre uyarlanabilir. www.impress.com.tr/iletisim