Eğitim İçeriği

SAP QM Farkındalık Eğitimi

Tüm SAP Eğitimleri 11 modül

Hedef Kitle

- Kalite yönetimi ve kalite kontrol ekipleri
- Üretim ekipleri
- Depo ve mal kabul ekipleri
- Satınalma süreçlerinde g örev alan çalışanlar
- Müşteri iade s üreçlerinde g örev alan çalışanlar
- SAP'ye geçiş sürecinde g örev alan çalışanlar
- Yönetici ve s üreç sahipleri
- SAP QM s üreçlerini genel seviyede tan ımak isteyen kullan ıcılar

Ön Koşullar

SAP bilgisi gerekmemektedir. Temel kalite, üretim ve depo s üreçleri bilgisi faydal ıdır.

Eğitim Programı

SAP QM Mod ülüne Genel Bak ış

- SAP QM mod ülünün amacı ve kapsam ı
- Kalite yönetimi süreçlerinde SAP QM 'nin yeri
- Kalite kontrol s üreçlerinin sistem üzerinden y ürütülmesi
- Kalite, üretim ve depo kullan ıcılarının süreç içerisindeki rolleri
- Kalite bilgilerinin kay ıt altına alınması ve izlenebilirli ği
- Kalite sonu çlarının operasyonel s üreçlere etkisi
- Doğru ve zaman ında veri giri şinin kalite s üreçlerindeki önemi

SAP QM Ana Verileri Fark ındalığı

- Kalite ana verilerinin s üreçlerdeki rol ü
- Kontrol karakteristikleri
- Kontrol karakteristiklerinin kalite kontrollerindeki kullan ımı
- Örnekleme y öntemleri
- Örnekleme şemaları
- Dinamik de ğişim kurallar ının genel amac ı
- Kataloglar ve se çim kümeleri

- Kalite iş yerleri
- Kontrol planlar ı
- Kontrol planlar ının ürün ve süreçlerle ilişkisi
- Eksik veya hatal ı ana verinin kalite sonu çlarına etkisi

Giriş Kalite Kontrol S üreçleri

- Giriş kalite kontrol s ürecinin genel amac ı
- Satınalma sipari şine bağlı mal girişlerinde kalite kontrol ü
- Hammadde mal giri şlerinde kalite kontrol ü
- Mal kabul ve kalite kontrol s üreçleri arasındaki ilişki
- Kontrole tabi ürünlerin belirlenmesi
- Gelen ürünlerin kalite kontrol s ürecine alınması
- Kontrol sonu çlarına göre ürünün değerlendirilmesi
- Uygun ve uygun olmayan ürünlerin ayr ıştırılması
- Giriş kalite kontrol sonu çlarının depo süreçlerine etkisi
- Mal girişlerinde kalite kullan ıcılarının sorumluluklar ı

Üretim Süreçlerinde Kalite Kontrol

- Üretim kalite kontrol s ürecinin genel yap ısı
- Üretim ara kontrolleri
- Üretim sırasında kalite sonu çlarının takip edilmesi
- Üretimden mal giri şi sırasında kalite kontrol
- Kontrol karakteristiklerinin üretim süreçlerinde kullan ılması
- Kontrol plan ının görüntülenmesi
- Üretim sonu çlarının kalite kriterlerine g öre değerlendirilmesi
- Uygun olmayan üretim sonu çlarının süreçlere etkisi
- Kalite ve üretim ekipleri aras ındaki koordinasyon
- Üretim kalite kontrollerinde veri do ğruluğunun önemi

Transfer, İade ve Manuel Kalite Kontrolleri

- Depolar aras ı transferlerde kalite kontrol ü
- Transfer edilen ürünlerin kalite durumunun de ğerlendirilmesi
- Müşteri iade kalite kontrolleri
- İade edilen ürünlerin kontrol s ürecine alınması
- İade nedenlerinin ve kalite sonu çlarının değerlendirilmesi
- Manuel kalite kontrollerinin kullan ım alanlar ı
- Standart s üreç dışında oluşturulan kalite kontrolleri
- Test talebi kontrolleri
- Farklı kalite kontrol t ürlerinin s üreçlere etkisi
- Kontrol sonu çlarının sistem üzerinde kay ıt altına alınması

Kontrol Partisi ve Kontrol Sonu çları

- Kontrol partisi kavram ı
- Kontrol partisinin kalite s üreçlerindeki rol ü
- Kontrol partisi olu şturma sürecine genel bak ış
- Kontrol partisinin g örüntülenmesi
- Kontrol plan ı ve kontrol partisi ili şkisi
- Kontrol edilecek karakteristiklerin g örüntülenmesi
- Kontrol sonu çlarının kaydedilmesi
- Nitel ve nicel kontrol sonu çlarına genel bak ış
- Uygun ve uygun olmayan sonu çların belirlenmesi
- Eksik veya hatal ı sonuç girişlerinin süreçlere etkisi
- Kontrol sonu çlarının izlenebilirli ği
- Sonuç kaydında kullan ıcıların sorumluluklar ı

Kullan ım Karar ı Süreci

- Kullanım kararı kavramı
- Kullanım kararının kalite s ürecindeki yeri
- Kontrol sonu çlarının değerlendirilmesi
- Ürünün kabul veya reddedilmesi
- Kalite sonucuna g öre stok durumunun belirlenmesi
- Kullanım kararı öncesinde kontrol edilmesi gereken bilgiler
- Eksik kontrol sonu çlarının kullanım kararına etkisi
- Kullanım kararının depo ve üretim süreçlerine etkisi
- Hatalı kullanım kararlar ının operasyonel sonu çları
- Kullanım kararında yetki ve sorumluluklar ın önemi

Kalite Bildirimleri

- Kalite bildirimi kavram ı
- Kalite bildirimlerinin kullan ım amacı
- Temel verilerle kalite bildirimi olu şturma sürecine genel bak ış
- Kalite probleminin kay ıt altına alınması
- Görev ve işlemlerin tan ımlanmas ı
- Görevlerin ilgili ki şilere yönlendirilmesi
- Görevlerin y ürütülmesi
- Görevlerin g özden geçirilmesi
- Ana neden analizinin temel amac ı
- Ana neden bilgilerinin raporlanmas ı
- Düzeltici faaliyetlerin takip edilmesi
- Kalite bildiriminin tamamlanmas ı
- Kalite bildirimlerinin s üreç iyileştirmedeki rol ü

Kalite Bildirimlerinin İzlenmesi

- Kalite bildirimleri listesinin g örüntülenmesi
- Açık ve tamamlanm ış kalite bildirimlerinin takip edilmesi
- Kalite bildirimi g örevlerinin g örüntülenmesi
- Geciken veya tamamlanmayan g örevlerin belirlenmesi
- Problem t ürü ve ana neden bilgilerinin incelenmesi
- Tekrarlayan kalite problemlerinin de ğerlendirilmesi
- Kalite bildirimlerinde veri do ğruluğunun önemi
- Kalite, üretim ve depo ekipleri aras ındaki görev takibi
- Kalite bildirimlerinin operasyonel iyile ştirmelerde kullan ılması

Raporlama ve Kalite S üreçlerinin İzlenmesi

- SAP QM raporlar ının genel amac ı
- Kontrol sonu çlarının izlenmesi
- Kontrol partilerinin durumlar ının takip edilmesi
- Kullanım kararlar ının incelenmesi
- Kalite bildirimleri üzerinden analiz yap ılması
- Açık kalite g örevlerinin takip edilmesi
- Uygun ve uygun olmayan sonu çların değerlendirilmesi
- Tekrarlayan kalite sorunlar ının belirlenmesi
- Süreç performans ının değerlendirilmesi
- Doğru ve eksiksiz verinin kalite raporlar ına etkisi
- Kalite raporlar ının süreç iyileştirme çalışmalarında kullan ılması

Örnek Uçtan Uca SAP QM Senaryosu

- Hammadde mal giri şinin gerçekleşmesi
- Kalite kontrol ihtiyac ının oluşması
- Kontrol partisinin olu şturulmas ı
- Kontrol plan ının ve karakteristiklerin g örüntülenmesi
- Numune ve kontrol y önteminin de ğerlendirilmesi
- Kontrol sonu çlarının sisteme kaydedilmesi
- Uygun ve uygun olmayan sonu çların belirlenmesi
- Kullanım kararının verilmesi
- Uygun olmayan ürün için kalite bildirimi olu şturulmas ı
- Görev ve düzeltici faaliyetlerin tan ımlanmas ı
- Ana neden analizinin kaydedilmesi
- Kalite bildiriminin tamamlanmas ı
- Kontrol ve bildirim sonu çlarının raporlanmas ı
- Olası hata ve kontrol noktalar ının değerlendirilmesi Eğitim Sonunda Kat ılımcıların Kazanımları Bu eğitimi tamamlayan kat ılımcılar;
- SAP QM mod ülünün kalite s üreçlerindeki rol ünü kavrar.

- Kalite ana verilerinin temel yap ısını tanır.
- Kontrol karakteristikleri, örnekleme y öntemleri ve kontrol planlar ının kullanım amacını öğrenir.
- Giriş kalite kontrol s üreçlerinin genel i şleyişini anlar.
- Üretim ve transfer s üreçlerinde kalite kontrol ünün nasıl yürütüldüğünü kavrar.
- Müşteri iadesi ve manuel kalite kontrol s üreçleri hakk ında farkındalık kazanır.
- Kontrol partisi ve kontrol sonu çlarının temel yap ısını öğrenir.
- Kullanım kararının stok ve operasyon s üreçlerine etkisini anlar.
- Kalite bildirimlerinin olu şturulma ve takip edilme mant ığını kavrar.
- Görev, işlem ve ana neden analizi s üreçlerini genel seviyede tan ır.
- SAP QM raporlar ının kalite s üreçlerinin izlenmesindeki rol ünü öğrenir.
- Doğru veri giri şi ve süreç disiplininin kalite y önetimindeki önemini kavrar.

Bu eğitimi kurumunuza özel planlayalım. İçerik, süre ve uygulama senaryoları ekiplerinizin rolüne ve seviyesine göre uyarlanabilir. www.impress.com.tr/iletisim