Eğitim İçeriği

SAP MM Anahtar Kullanıcı Eğitimi

Tüm SAP Eğitimleri 14 modül

SAP MM Anahtar Kullanıcı Eğitimi egitimi dokumanlardan taslak olarak olusturuldu.

Kaynak: SAP LOJİSTİK VE TEDARİK ZİNCİRİ EĞİTİM VE DANIŞMANLIK/SAP MM/Sap MM Anahtar Kullanıcı Eğitim İçeriği.pdf

Eğitim Programı

Satınalma Siparişi, Stok Hareketleri, Mal Kabul ve Fatura Kontrolü

Raporlama, Test Senaryoları, Canlı Geçiş ve Kullanıcı Desteği Katılımcılar eğitim sonunda SAP MM sürecini anahtar kullanıcı bakış açısıyla uçtan uca uygular. Uygulama kapsamı:

SAP MM Modülüne Genel Bakış

- SAP MM modülünün kurum içindeki rolü
- Satınalma, stok, depo ve muhasebe süreçleriyle ilişkisi
- SAP MM süreçlerinde anahtar kullanıcı rolü
- Anahtar kullanıcı, son kullanıcı ve danışman rolü arasındaki farklar
- SAP geçiş projelerinde anahtar kullanıcının sorumlulukları
- SAP MM süreçlerinde uçtan uca belge akışı

SAP MM Organizasyon Yapısı

- Şirket kodu
- Tesis / Plant
- Depo yeri
- Satınalma organizasyonu
- Satınalma grubu
- Organizasyon yapısının satınalma ve stok süreçlerine etkisi
- Organizasyonel yapı hatalarının süreçlere yansıması
- Anahtar kullanıcının organizasyon yapısını kontrol etme sorumluluğu

Ana Veri Yönetimi

- Malzeme ana verisi kavramı

- Malzeme türleri
- Malzeme numarası ve malzeme açıklaması
- Ölçü birimi, stok bilgileri ve satınalma bilgileri
- Malzeme ana verisinin satınalma ve stok süreçlerine etkisi
- Hatalı malzeme ana verisinin oluşturabileceği süreç problemleri 3.2 Tedarikçi Ana Verisi
- Tedarikçi ana verisi kavramı
- Tedarikçi bilgilerinin satınalma belgelerine etkisi
- Tedarikçi –malzeme ilişkisi
- SAP S/4HANA Business Partner yaklaşımına genel bakış
- Anahtar kullanıcının tedarikçi verisi kontrolündeki rolü 3.3 Satınalma Bilgi Kaydı ve Kaynak Belirleme
- Satınalma bilgi kaydı
- Kaynak listesi
- Kota düzenlemesi
- Tedarik kaynağı belirleme mantığı
- Satınalma sürecinde doğru kaynak kullanımının önemi

Satınalma Talebi Süreci

- Satınalma talebi kavramı
- Satınalma talebi oluşturma
- Stoklu satınalma talebi
- Sarf / masraf merkezi bazlı satınalma talebi
- Çerçeve sözleşme referanslı satınalma talebi
- Satınalma talebi değiştirme ve görüntüleme
- Satınalma talebi onay süreçleri
- Açık satınalma taleplerinin takibi
- Kullanıcı hatalarının tespiti ve yönlendirme adımları

Teklif ve Satınalma Siparişi Süreçleri

- Teklif talebi
- Teklif girişi
- Teklif karşılaştırma
- Satınalma siparişine dönüşüm süreci
- Satınalma siparişi oluşturma
- Stoklu satınalma siparişi
- Sarf satınalma siparişi
- Hizmet satınalma siparişine genel bakış
- Stok nakil satınalma siparişi
- Satınalma siparişi değiştirme ve görüntüleme
- Satınalma siparişi onay süreci
- Açık siparişlerin takibi
- Anahtar kullanıcının satınalma siparişi kontrol noktaları

Sözleşme ve Çerçeve Anlaşmalar

- Çerçeve sözleşme kavramı
- Sözleşme referanslı satınalma
- Sözleşme takibi
- Sözleşme kullanım miktarı ve geçerlilik kontrolü
- Sözleşmeye bağlı satınalma siparişi oluşturma
- Sözleşme süreçlerinde kullanıcı desteği

Mal Kabul ve Mal Girişi İşlemleri

- Mal kabul süreci
- Satınalma siparişine istinaden mal girişi
- Malzeme belgesi oluşumu
- Mal giriş belgesinin görüntülenmesi
- Mal girişi iptal işlemleri
- Ters kayıt süreçleri
- Eksik veya hatalı mal kabul senaryoları
- Mal kabul sonrası stok kontrolü
- Anahtar kullanıcının depo ve satınalma ekipleri arasındaki koordinasyon rolü

Stok Hareketleri ve Stok Kontrolü

- Stok türleri
- Kullanılabilir stok
- Kalite kontrol stoku
- Bloke stok
- Mal çıkışı işlemleri
- Depolar arası stok nakli
- Tesisler arası stok nakli
- Stok statü değişiklikleri
- Hurdaya çıkış süreçlerine genel bakış
- Stok hareketlerinde belge takibi
- Stok hatalarının kullanıcı seviyesinde analizi

Lojistik Fatura Kontrolü

- Lojistik fatura kontrol süreci
- Satınalma siparişi, mal girişi ve fatura ilişkisi
- Fatura girişi
- Fatura belgesi görüntüleme
- Fiyat farkı kontrolleri
- Miktar farkı kontrolleri
- Bloke fatura süreçleri

- Fatura iptal ve düzeltme süreçlerine genel bakış
- MM ve FI entegrasyon etkilerinin temel düzeyde yorumlanması

SAP MM Raporlama ve Süreç Takibi

- Stok raporları
- Satınalma talebi raporları
- Satınalma siparişi raporları
- Malzeme belge raporları
- Açık satınalma taleplerinin takibi
- Açık satınalma siparişlerinin takibi
- Mal girişi bekleyen siparişlerin takibi
- Fatura bekleyen belgelerin takibi
- Rapor ekranlarında filtreleme ve dışa aktarma
- Raporların süreç kontrolünde kullanılması

Anahtar Kullanıcı İçin Hata Analizi ve Problem Çözme

- Hatalı belge girişlerinin incelenmesi
- Eksik ana veri kaynaklı hatalar
- Yetki hataları
- Onay süreci hataları
- Stok yetersizliği ve stok uyumsuzlukları
- Fiyat/miktar uyuşmazlıkları
- Fatura blokajlarının takibi
- Hatanın kullanıcı, veri veya süreç kaynaklı olup olmadığının ayrıştırılması
- Danışman ekibe doğru hata bildirimi hazırlama

Test Süreçleri ve UAT Yaklaşımı

- Anahtar kullanıcının test sürecindeki rolü
- UAT kavramı
- Test senaryosu nedir?
- Satınalma süreci test senaryosu
- Mal kabul süreci test senaryosu
- Stok hareketi test senaryosu
- Fatura kontrolü test senaryosu
- Test sonuçlarının kayıt altına alınması
- Hata ve geliştirme taleplerinin raporlanması

Canlı Geçiş ve Geçiş Sonrası Destek

- Canlı geçiş öncesi hazırlıklar
- Ana veri kontrol listeleri

- Açık satınalma belgelerinin kontrolü
- Stok bakiyelerinin kontrolü
- Kullanıcı yetkilerinin kontrolü
- Canlı geçiş sonrası ilk destek süreci
- Son kullanıcı sorularının karşılanması
- Sık karşılaşılan kullanıcı hataları
- Kurum içi destek ve danışman ekibe eskalasyon akışı

Uçtan Uca Anahtar Kullanıcı Vaka Çalışması

- Malzeme ve tedarikçi bilgilerinin kontrol edilmesi
- Satınalma talebi oluşturulması
- Satınalma talebi onay sürecinin takip edilmesi
- Satınalma siparişi oluşturulması
- Mal girişi yapılması
- Stok durumunun kontrol edilmesi
- Fatura belgesinin oluşturulması/görüntülenmesi
- Açık belge raporlarının kontrol edilmesi
- Süreçte oluşabilecek kullanıcı hatalarının analiz edilmesi
- Danışman ekibe iletilecek hata kaydının hazırlanması Eğitim Kazanımları Eğitim sonunda katılımcılar:
- SAP MM süreçlerini anahtar kullanıcı bakış açısıyla uçtan uca takip edebilir
- Satınalma, stok, mal kabul ve fatura süreçlerinde son kullanıcılara destek verebilir
- Ana veri, belge akışı ve raporlama kontrollerini gerçekleştirebilir
- SAP geçiş projelerinde test senaryolarını uygulayabilir
- Canlı geçiş öncesi ve sonrası süreç kontrollerinde aktif rol alabilir
- Hata analizi yaparak danışman ekibe doğru ve anlaşılır bildirim sağlayabilir
- Kurum içinde SAP MM süreçlerinin sağlıklı ilerlemesine katkı sunabilir

Bu eğitimi kurumunuza özel planlayalım. İçerik, süre ve uygulama senaryoları ekiplerinizin rolüne ve seviyesine göre uyarlanabilir. www.impress.com.tr/iletisim